Аналитическая информация по обращениям граждан, поступившим в МКУ Отдел образования администрации Бурейского района за 2020 год

В 2020 году в МКУ Отдел образования администрации Бурейского района (далее – Отдел образования) поступило 15 письменных обращений граждан.

Все обращения граждан были рассмотрены специалистами Отдела образования, по каждому обращению были проведены проверки фактов, изложенных в заявлениях, с выездом на место. На все обращения граждан даны письменные разъяснения по сути вопросов.

Наибольшее число обращений граждан поступило в Отдел образования в 2020 году по вопросам:

- о распределении учебной нагрузки, преподавание предметов и заработной плате (2 обращения);

- ненадлежащем воспитании ребенка отцом (1 обращение);

- о незаконном увольнении (2 обращения);

- зачисление ребенка в ДОУ, о непредставлении места в ДОУ в период корона вируса (3 обращения);

- о низком температурном режиме в ДОУ (1 обращение);

- о необъективной оценке руководителем учителя (1 обращение);

- об оплате за питание в ОУ (1 обращение);

- об обучении детей начальных классов во вторую смену, о замене учителя физкультуры в начальных классах и старших классах (3 обращения).

- об необъективные оценки опеки (1 обращение).

Специалистами Отдела образования по устным обращениям граждан оказывается правовая и консультативная помощь. Гражданам даются подробные консультации по вопросам оплаты труда работников сферы образования, приема в общеобразовательные организации, проведения государственной итоговой аттестации, порядка выплаты компенсации части платы, взимаемых с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность и ряду других вопросов.