

Протокол № 3
заседания Общественной палаты Бурейского муниципального округа

30.11.2023 г.

Присутствовали:

Члены Палаты:

О.Н.Бондаренко, А.Т.Войцеховская, И.С.Бочкарева, Е.Н.Юрченко, Г.Г.Макарук,
И.А.Науменко, Г.Н.Калашникова, Е.В.Корникова.

Приглашенные:

Суханова Светлана Геннадьевна - главный специалист МКУ Отдел образования администрации округа.

Волжанина Екатерина Алексеевна - управляющий делами администрации округа.

Отсутствовали: Н.Д.Микаелян, Л.В.Жирнова, С.Н.Хурулова.

Повестка заседания:

1. О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования округа в 2023 году.

Докладчик:

Суханова Светлана Геннадьевна - главный специалист МКУ Отдел образования администрации округа

2. Об утверждении плана работы Общественной палаты Бурейского района на 2024 год.

Докладчик:

Волжанина Екатерина Алексеевна - управляющий делами администрации округа.

Вопрос 1. О результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования округа в 2023 году.

Выступили: Суханова С.Г.

В 2023 году процедуру независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности прошли 12 образовательных организаций округа - 100% от общего количества подлежащих независимой оценке качества.

Независимым оператором ООО Исследовательская компания «Лидер» (г.Красноярск) проведена оценка качества образовательной деятельности следующих учреждений:

- общеобразовательные организации:

МОБУ Бурейская СОШ

МОБУ Новобурейская СОШ №1

МОБУ Талаканская СОШ №5

МОКУ Малиновская СОШ

МОКУ «Алексеевская СОШ»
МОКУ Райчихинская ООШ
МОКУ Родионовская СОШ
МОКУ Старорайчихинская СОШ
МОКУ Успеневская ООШ

- дошкольные образовательные организации:
МДОБУ Новобурейский д/с «Искорка»
МДОБУ Бурейский д/с №50 «Теремок»
МДОКУ Малиновский д/с №14 «Березка»

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями округа.

Независимым оператором проведен сбор и обобщение информации, содержащейся на сайтах образовательных организаций. Отчет о результатах независимой оценки представлен с разбивкой по критериям оценки, расчеты произведены согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества.

Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

Совокупность используемых методов при оказании услуг позволила получить информации по следующим критериям:

- 1) открытость и доступность информации об организации в сфере образования;
- 2) комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- 3) доступность услуг для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций в сфере образования;
- 5) удовлетворенность условиями оказания услуг.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания образовательных услуг.

Расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4.	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Алексеевская средняя общеобразовательная школа	100,00	100,00	38,00	100,00	100,00	87,60
Бурейская средняя общеобразовательная школа	95,44	85,14	32,36	88,69	84,25	77,17
Бурейский детский сад №50 «Теремок»	100,00	100,00	41,00	100,00	99,62	88,12
Малиновская средняя общеобразовательная школа	99,59	97,76	82,00	100,00	100,00	95,87
Малиновский детский сад №14 «Березка»	96,92	96,15	46,00	93,85	86,15	83,82
Новобурейская средняя общеобразовательная школа №1	98,27	91,03	45,00	92,14	90,77	83,44
Новобурейский детский сад «Искорка»	100,00	100,00	68,00	100,00	100,00	93,60
Райчихинская основная общеобразовательная школа	99,00	100,00	82,00	100,00	100,00	96,20
Родионовская средняя общеобразовательная школа	95,16	97,62	62,00	94,29	93,81	88,57
Старорайчихинская средняя общеобразовательная школа	95,07	94,44	46,00	94,31	96,30	85,22
Талаканская средняя общеобразовательная школа №5	97,09	88,62	54,00	91,88	85,93	83,50
Успеновская основная общеобразовательная школа	100,00	100,00	46,00	100,00	100,00	89,20

Общий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности и качеством предоставления услуг по оценкам респондентов можно охарактеризовать как соответствующий спросу населения - 88,53 балла.

Наивысшие итоговые баллы по результатам оценки качества оказания услуг общеобразовательными организациями получили:

- МОКУ Райчихинская ООШ - 96,20 баллов
- МОКУ Малиновская СОШ - 95,87 баллов
- Новобурейский д/с «Искорка» - 93,60 баллов
- МОКУ Успеновская ООШ - 89,20 баллов
- МОКУ Родионовская СОШ - 88,57 баллов

В рамках независимой оценки качества образовательных организаций в 2023 году проведено анкетирование 1155 респондентов:

Название вопроса	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Бурейский детский сад №50 «Теремок»	123	52	42%
Малиновский детский сад №14 «Березка»	33	13	39%
Новобурейский детский сад «Искорка»	357	145	41%
Алексеевская средняя общеобразовательная школа	24	21	88%
Бурейская средняя общеобразовательная школа	445	259	58%
Малиновская средняя общеобразовательная школа	162	67	41%
Новобурейская средняя общеобразовательная школа №1	385	195	51%
Райчихинская основная общеобразовательная школа	39	23	59%
Родионовская средняя общеобразовательная школа	41	21	51%
Старорайчихинская средняя общеобразовательная школа	51	27	53%
Талаканская средняя общеобразовательная школа №5	459	312	68%
Успеновская основная общеобразовательная школа	33	20	61%

Все образовательные организации выполнили норму по числу респондентов. Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежало 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек.

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Опрос проводился в электронном виде посредством само заполнения анкеты в сети Интернет. Сроки

проведения опроса с 12 по 25 октября 2023 года. Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса.

Решили:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями

общеобразовательные организации:

- МОБУ Бурейская СОШ
- МОБУ Новобурейская СОШ №1
- МОБУ Талаканская СОШ №5
- МОКУ Малиновская СОШ
- МОКУ «Алексеевская СОШ»
- МОКУ Райчихинская ООШ
- МОКУ Родионовская СОШ
- МОКУ Старорайчихинская СОШ
- МОКУ Успеневская ООШ

дошкольные образовательные организации:

- МДОБУ Новобурейский д/с «Искорка»
- МДОБУ Бурейский д/с №50 «Теремок»
- МДОКУ Малиновский д/с №14 «Березка»

2. Разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями за 2023 год на сайте ГМУ и на официальных сайтах образовательных учреждений, уполномоченного органа.

3. Внести предложения общественной палаты по улучшению деятельности образовательных организаций:

Руководителям образовательных организаций:

Продолжить работу по улучшению материально-технической базы образовательных организаций по мере поступления финансирования.

- обеспечить наличие раздела на сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»;
- проводить мероприятия по улучшению условий доступности услуг для инвалидов, по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов (при наличии финансирования);
- принять к сведению рекомендации Общественной палаты, разработать и предоставить на утверждение начальнику МКУ Отдела образования администрации Бурейского округа планы по устранению выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества оказания услуг;
- провести мероприятия по реализации плана по устранению недостатков в течение 2024 года;
- рассмотреть вопрос о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями на совещаниях с педагогическими коллективами.

Голосование: За – «8», Против – «0», Воздержавшиеся – «0».

Вопрос 2. Об утверждении плана работы Общественной палаты Бурейского района на 2024 год. .

Выступили: Волжанина Е.А.

Решили: Утвердить план работы Общественной палаты Бурейского муниципального округа на 2024 год.

Голосование: За – «8», Против – «0», Воздержавшиеся – «0».

Заместитель председателя
Общественной палаты
Бурейского муниципального округа



И.А.Науменко

Секретарь
Общественной палаты
Бурейского муниципального округа



О.Н.Бондаренко