



РОСТУРИЗМ | МИР



ОБЩЕРОССИЙСКИЙ  
НАРОДНЫЙ  
ФРОНТ

ПУТЕШЕСТВУЕМ  
ПО РОССИИ  
#RUSSIALIKE



мирпутешествий.рф

# ПРОГРАММА ВОЗВРАТА ЧАСТИ СРЕДСТВ ЗА ПУТЕВКУ

## ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ОНФ

**8-800-200-34-11**



## ВОПРОС

## ОТВЕТ

**Хочу отправить ребенка в лагерь и получить кешбэк. Как участвовать в программе?**

Ограничений по возрасту детей нет. Вам понадобится карта платежной системы «Мир». Если у вас ее нет, вы можете оформить ее в одном из [банков-участников Программы лояльности](#). Обращайте внимание на срок изготовления и выдачи карты, чтобы успеть оплатить путешествие и получить возврат — но как правило, это не занимает много времени. Важно: карты других платежных систем и кобейджинговые карты не участвуют в Программе — кешбэк на них не начислят.

Проверьте, что на карте достаточно средств для оплаты.

Банковская карта должны быть зарегистрирована в программе лояльности, сделать это можно на сайте <https://privetmir.ru/>.

Оплатите путевку. Обратите внимание, что сделать это можно только онлайн, только на сайтах партнеров программы: самого лагеря, детского учреждения, туроператора или агрегатора.

В течение 5 дней после транзакции вам начислят кешбэк в размере 50% от суммы оплаты, но не более 20 000 рублей.

**Смогут ли получить кешбэк семьи, которые имеют сертификат на льготу для детского отдыха?**

Да. Цель программы — не поддержка лагерей, а повышение доступности поездок для детей в лагерь и помощь родителям. Семья может получить возврат половины той суммы, которую самостоятельно доплачивает к сертификату, но не более 20 тысяч рублей.

Например, если у семьи есть социальный сертификат, то есть вместо 20 000 рублей она оплатит 10 000 рублей картой «Мир», на карточку вернется 5 000 рублей.

**Будет ли суммироваться возврат 50% с выплатой от комиссии по возврату за детский отдых от администрации?**

Семья получит возврат в размере 50% от той суммы, которую оплатит сама. Например, если путёвка в лагерь стоит 20 000 рублей, кешбэк составит 10 000 рублей.

Если у семьи есть социальный сертификат, то есть вместо 20 000 рублей она оплатит 10 000 рублей картой «Мир», на карточку вернется 5 000 рублей.



---

**Что делать, если я уже купил путевку для своего ребенка? Могу ли я получить кешбэк?**

Чтобы получить возврат за уже купленные путевки, нужно сформировать заявление на портале Госуслуг. Сервис будет доступен начиная с 15 июня.

В заявлении нужно будет указать данные из договора о приобретении путевки в лагерь и кассового чека, который вам выдали при оплате.

Подать заявление можно, если вы приобрели путевку до 25 мая 2021 года.

Возврат составит 50% от стоимости путевки, но не более 20 000 рублей, и будет зачислен на карту платежной системы "Мир", выпущенную на заявителя.

---

**Могут ли родители сдать уже купленную путевку и купить ее снова с кешбэком?**

Нет гарантии, что лагерь примет участие в программе кешбэка.

Ростуризм приглашает к участию все стационарные детские лагеря, однако участие добровольное.

Поэтому лучше не рисковать и приобрести с кешбэком новую путёвку: например, на следующую смену или в другой лагерь.

Родители, которые приобрели путешествие в детский лагерь на летние смены 2021 года до старта программы детского туристического кешбэка, смогут подать заявки с 15 июня на сайте Госуслуг, предъявив документы об оплате. Родителям вернется 50% от уплаченной суммы, но не более 20 000 рублей.

---

**Картой какого банка нужно оплачивать путевку? Можно ли оплатить наличными?**

Оплатить нужно онлайн — картой банка-участника программы лояльности "Мир", перечень которых можно найти по ссылке: [privetmir.ru/bank](https://privetmir.ru/bank).

---

**Нужно сразу оплатить смену или можно частями?**

Чтобы получить кешбэк, нужно оплатить всю стоимость путевки одним платежом.

---

**Как начислят кешбэк, если родители решают поменять лагерь или поездка отменяется?**

Кешбэк автоматически спишут с карты, которой вы оплачивали путевку.

**Что будет с кешбэком, если я заберу ребенка до окончания смены?**

Если вы решите забрать ребенка до окончания смены, и предполагается частичный возврат стоимости путевки, сумма начисленного ранее кешбэка будет автоматически списана с карты «Мир», по которой производилась оплата.

Размер списания в этом случае будет пропорционален сумме возврата. Например, если сумма путевки равна 20 000 рублей, а туроператор или лагерь ее пересчитал и должен вернуть 5 000 рублей, то часть кешбэка в размере 2 500 рублей (50% от 5000) автоматически будет возвращена в госбюджет.

**Как понять, соответствует ли туроператор требованиям для участия в программе?**

Туроператор должен состоять в Едином федеральном реестре туроператоров и реализовывать путевки в организации отдыха детей и их оздоровления.

Актуальный Реестр туроператоров опубликован по ссылке: <https://tourism.gov.ru/operators/>

Перечень туроператоров, присоединившихся к Программе, размещен в разделе «Партнеры» на сайте [мирпутешествий.рф](http://мирпутешествий.рф)

**Если в путевку включен трансфер, начисляется ли кешбэк на всю сумму оплаты или на дополнительные услуги он не действует?**

Если трансфер входит в пакетную путевку, кешбэк начисляется на всю сумму оплаты, но не более 20000 рублей.

**Что делать, если мне не начислили кешбэк?**

Проверьте информацию о начислении возврата в Личном кабинете на сайте [privetmir.ru](http://privetmir.ru), в мобильном приложении «Привет, Мир!» или в истории покупок в интернет-банкинге.

Если с момента покупки прошло более 5 рабочих дней, обратитесь в службу поддержки.

Телефон: 8 800 100-54-64

E-mail: [info@nspk.ru](mailto:info@nspk.ru)



**Могут ли лагеря  
поднять цены из-за  
кешбека?**

Нет. Сейчас все цены лагерей на летние смены уже обнародованы – путёвки с кешбэком и без продаются по одинаковой цене.

Кешбэк выплачивается не лагерем с его прибыли — его начисляют напрямую из госбюджета человеку, оплатившему путевку.

Если у вас возникнут сомнения относительно стоимости, попросите у продавца приказ о выставлении цен за смены. В нём всегда прописывается утверждённый тариф.

Если вы столкнулись с намеренным завышением цены, пожалуйста, направьте нам жалобу через портал [контрольтуризм.рф](http://контрольтуризм.рф)

**Можно ли получить  
возврат несколько раз  
за несколько путевок?**

Получить кешбэк можно с каждой купленной путевки.

**Какого возраста могут  
быть дети, которые едут  
в лагерь?**

Возраст детей не имеет значения.

**Какая должна быть  
продолжительность  
смены в лагере, чтобы  
получить кешбэк?**

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 мая 2021 г. №759 требования к продолжительности смены не установлены.

**Где можно будет  
найти список лагерей,  
которые участвуют в  
программе?**

На сайте [мирпутешествий.рф](http://мирпутешествий.рф) в разделе «Партнеры».

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ОНФ

**8-800-200-34-11**





РОСТУРИЗМ | МИР



ОБЩЕРОССИЙСКИЙ  
НАРОДНЫЙ  
ФРОНТ

ПУТЕШЕСТВУЕМ  
ПО РОССИИ   
#RUSSIALIKE



[мирпутешествий.рф](http://мирпутешествий.рф)