****

Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru

ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с 30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории

Бурейского района Амурской области

Тюмень, 2020 г.

##

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Бурейского района была проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

* Федеральным законом от 05.12.2017№ 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
* Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);
* Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядок ее размещения»;
* Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

1) открытость и доступность информации об организации в сфере образования;

2) комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;

3) доброжелательность, вежливость работников организаций в сфере образования;

4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;

5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек. Все работы проведены удаленно, при помощи специализированного сервиса «Тестограф».

**Итоговый значение по результатам НОК для сферы образования Бурейского района Амурской области составляет 84,4 балла**.

**Итоговый рейтинги образовательных организаций по результатам НОК**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Организация | Баллы по показателю характеризующему открытость и доступность информации об организации |
| 1 | Малиновский ДС Березка | 97,0 |
| 2 | Алексеевская СОШ | 97,0 |
| 3 | Родионовская СОШ | 96,3 |
| 4 | Бурейский ДС №50 Теремок | 95,6 |
| 5 | Райчихинская СОШ | 95,4 |
| 6 | Успеновская ООШ | 94,3 |
| 7 | Малиновская СОШ | 94,2 |
| 8 | Новобурейская СОШ №1 | 94,0 |
| 9 | Старорайчихинская СОШ | 93,1 |
| 10 | Талаканская СОШ №5 | 92,5 |
| 11 | Новобурейский ДС Искорка | 92,3 |
| 12 | Бурейская СОШ | 90,3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Баллы по показателю характеризующему комфортность условий оказания услуг |
| 1 | Алексеевская СОШ | 100,0 |
| 2 | Малиновская СОШ | 98,4 |
| 3 | Райчихинская СОШ | 98,1 |
| 4 | Малиновский ДС Березка | 97,6 |
| 5 | Успеновская ООШ | 97,1 |
| 6 | Бурейский ДС №50 Теремок | 96,5 |
| 7 | Новобурейская СОШ №1 | 96,3 |
| 8 | Талаканская СОШ №5 | 92,9 |
| 9 | Бурейская СОШ | 90,5 |
| 10 | Родионовская СОШ | 90,0 |
| 11 | Новобурейский ДС Искорка | 84,0 |
| 12 | Старорайчихинская СОШ | 78,7 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Баллы по показателю характеризующему доступность услуг для инвалидов |
| 1 | Талаканская СОШ №5 | 61,6 |
| 2 | Родионовская СОШ | 60,0 |
| 3 | Старорайчихинская СОШ | 60,0 |
| 4 | Райчихинская СОШ | 58,0 |
| 5 | Успеновская ООШ | 58,0 |
| 6 | Алексеевская СОШ | 54,0 |
| 7 | Малиновская СОШ | 53,0 |
| 8 | Новобурейская СОШ №1 | 50,8 |
| 9 | Бурейская СОШ | 49,4 |
| 10 | Новобурейский ДС Искорка | 31,5 |
| 11 | Бурейский ДС №50 Теремок | 23,5 |
| 12 | Малиновский ДС Березка | 18,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Баллы по показателю характеризующему доброжелательность и вежливость работников организации |
| 1 | Алексеевская СОШ | 100,0 |
| 2 | Родионовская СОШ | 99,1 |
| 3 | Малиновский ДС Березка | 98,1 |
| 4 | Бурейский ДС №50 Теремок | 95,7 |
| 5 | Малиновская СОШ | 95,5 |
| 6 | Новобурейская СОШ №1 | 95,2 |
| 7 | Райчихинская СОШ | 94,4 |
| 8 | Бурейская СОШ | 93,0 |
| 9 | Новобурейский ДС Искорка | 93,0 |
| 10 | Успеновская ООШ | 93,0 |
| 11 | Старорайчихинская СОШ | 92,5 |
| 12 | Талаканская СОШ №5 | 87,9 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Баллы по показателю характеризующему удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 1 | Алексеевская СОШ | 100,0 |
| 2 | Успеновская ООШ | 96,5 |
| 3 | Малиновский ДС Березка | 96,2 |
| 4 | Бурейский ДС №50 Теремок | 94,7 |
| 5 | Малиновская СОШ | 93,8 |
| 6 | Новобурейский ДС Искорка | 92,6 |
| 7 | Новобурейская СОШ №1 | 92,6 |
| 8 | Райчихинская СОШ | 89,6 |
| 9 | Родионовская СОШ | 88,0 |
| 10 | Старорайчихинская СОШ | 87,9 |
| 11 | Бурейская СОШ | 84,5 |
| 12 | Талаканская СОШ №5 | 77,9 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Итоговые баллы по результатам НОК |
| 1 | Алексеевская СОШ | 90,2 |
| 2 | Успеновская ООШ | 87,8 |
| 3 | Райчихинская СОШ | 87,1 |
| 4 | Малиновская СОШ | 87,0 |
| 5 | Родионовская СОШ | 86,7 |
| 6 | Новобурейская СОШ №1 | 85,8 |
| 7 | Талаканская СОШ №5 | 82,5 |
| 8 | Старорайчихинская СОШ | 82,4 |
| 9 | Бурейская СОШ | 81,5 |
| 10 | Малиновский ДС Березка | 81,4 |
| 11 | Бурейский ДС №50 Теремок | 81,2 |
| 12 | Новобурейский ДС Искорка | 78,7 |