Аналитическая информация по обращениям граждан, поступившим в МКУ Отдел образования администрации Бурейского района за 2018 год

В 2018 году в МКУ Отдел образования администрации Бурейского района (далее – Отдел образования) поступило 23 письменных обращений граждан.

Все обращения граждан были рассмотрены специалистами Отдела образования, по каждому обращению были проведены проверки фактов, изложенных в заявлениях, с выездом на место. На все обращения граждан даны письменные разъяснения по сути вопросов.

Наибольшее число обращений граждан поступило в Отдел образования в 2018 году по вопросам:

- о распределении учебной нагрузки, преподавание предметов и заработной плате (5 обращений);

- претензии родителей к педагогическим работникам по поводу некорректного обращения с детьми (6 обращений);

- восстановление в родительских правах – (2 обращения);

- питание детей в школах, зачисление ребенка в ДОУ, низкий температурный режим в учреждении (4 обращения);

- разделение классов, подвоз детей (3 обращения);

- выделение жилых помещений детям-сиротам (1 обращение);

- о трудоустройстве (2 обращения).

Специалистами Отдела образования по устным обращениям граждан оказывается правовая и консультативная помощь. Гражданам даются подробные консультации по вопросам оплаты труда работников сферы образования, приема в общеобразовательные организации, проведения государственной итоговой аттестации, порядка выплаты компенсации части платы, взимаемых с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность и ряду других вопросов.